



UNINDUSTRIA FERRARA



**DALLA
ALL' CONOSCENZA
ESPERIENZA**
TEORIE, IDEE E BUONE PRATICHE PER L'INNOVAZIONE
DELLE IMPRESE DEL NOSTRO TERRITORIO

IL BENESSERE AZIENDALE E LO STRESS LAVORO CORRELATO NELLE IMPRESE: DA ONERE AD OPPORTUNITÀ

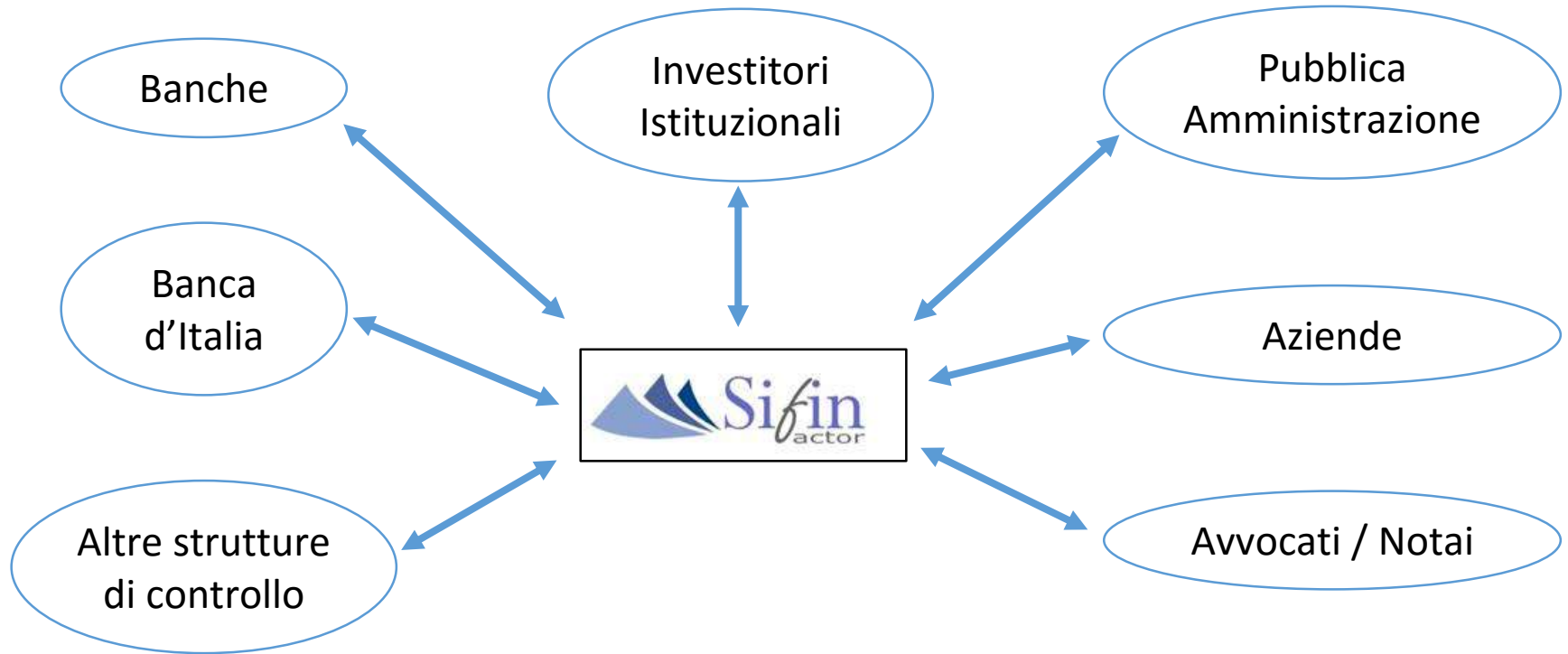
MERCOLEDÌ 4 NOVEMBRE 2015

SALA CONFERENZE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI FERRARA



- ✓ **SIFIN È UNA SOCIETÀ DI FACTORING INDIPENDENTE AUTORIZZATA E REGOLATA DALLA BANCA D'ITALIA**
- ✓ **30 ANNI DI ESPERIENZA NELLA GESTIONE DI CREDITI DI OPERATORI SANITARI PRIVATI (DALLE CLINICHE ALLE FARMACIE) VERSO IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE**
- ✓ **ATTIVITA' SVOLTA SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE ATTRAVERSO UNA RETE DI ORIGINATORS**
- ✓ **OLTRE 3 MLD DI EURO DI FATTURE GESTITE NEGLI ULTIMI 5 ANNI SIA IN PROPRIO CHE PER CONTO DEI PROPRI PARTNER ISTITUZIONALI (BANCHE ITALIANE ED ESTERE)**
- ✓ **SEDE A BOLOGNA, DOVE L'ATTIVITÀ OPERATIVA VIENE PROCESSATA DA UN ORGANICO DI 20 PERSONE DI PLURIENNALE ESPERIENZA**
- ✓ **NETWORK DI PROFESSIONISTI ED AVVOCATI IN TUTTA ITALIA IN GRADO DI ANALIZZARE E AZIONARE LOCALMENTE IL RECUPERO DEI CREDITI**

Il panorama delle relazioni



I tratti distintivi del sistema di relazioni

- ✓ PREVALENZA DELLA FORMA
- ✓ RIGIDITA' NEI RUOLI – AZIONI E REAZIONI PREVEDIBILI
- ✓ EVOLUZIONE DEL SISTEMA GUIDATA DALLE LEGGI PIU' CHE DALLE PERSONE: SUBITA E NON CERCATA
- ✓ SISTEMA CHIUSO

CHE COSA E' LO STRESS IN SIFIN?



LA PRESSIONE ESERCITATA DAL CAMBIAMENTO

Chi sono le persone di Sifin?

- ✓ **90% DONNE, 10% UOMINI**
- ✓ **POCA SCOLARITA', TANTA ESPERIENZA**
- ✓ **ETA' MEDIA INTORNO AI 45 ANNI MA IN REALTA' DUE GRUPPI DISTINTI; I GIOVANI E I VECCHI**
- ✓ **MOLTI CON UN SOLO POSTO DI LAVORO IN CV**
- ✓ **FORMA CONTRATTUALE: TEMPO INDETERMINATO**
- ✓ **SIAMO A BOLOGNA**

Buttiamo qualche sasso nello stagno

- ✓ “COME E’ CAMBIATA BOLOGNA NEGLI ULTIMI 20 ANNI”. MA SE NOTIAMO CHE LA CITTA’ CAMBIATA, PERCHE’ SIFIN DOVREBBE ESSERE RIMASTA IDENTICA?
- ✓ “CHE CRISI TERRIBILE!!!! NON CAPISCO COME FACCIA MICHELA* A VIVERE TUTTA LA SETTIMANA LONTANA DA CASA E TORNARE SOLO NEL WEEK END”
- ✓ “SE SIFIN CHIUDE, APRO UN NEGOZIO COME SFOGLINA”. E PERCHE’ NON PROVO A FARE UNA SIFIN TUTTA MIA?
- ✓ PRIMA SI INVIDIAVANO LE BANCHE, ORA UN PO’ MENO: “DA QUANDO IN QUA LE BANCHE LICENZIANO?”
- ✓ I “GIOVANI” E I “VECCHI” HANNO LE STESSE PAURE

*MICHELA E’ UNA COLLEGA CHE SI E’ TRASFERITA A BOLOGNA DA ROMA QUANDO
ABBIAMO CHIUSO UNA FILIALE

ORGANIZZAZIONE DELL’INCONTRO A CURA DI PASS SRL

Noi cosa abbiamo fatto

- ✓ **ABBIAMO TRASFORMATO L'OBBLIGO DI MISURARE LO STRESS NELL'OPPORTUNITA' DI PARLARNE**
- ✓ **ABBIAMO AFFRONTATO IL TEMA FUORI DAI LUOGHI COMUNI**
- ✓ **ABBIAMO AZZERATO LO STRESS (O LA PERCEZIONE SOGGETTIVA DI ESSO)? **NO****
- ✓ **PERO' ABBIAMO PROVATO A PRENDERE COSCIENZA, A MISURARE IL NOSTRO SPAZIO NEL MONDO**